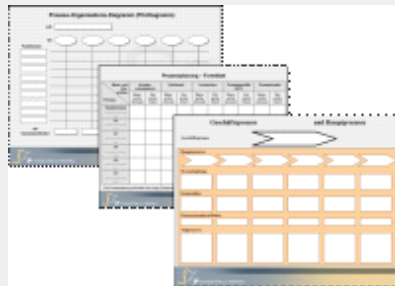


[@JPConsultingDE folgen](#)

Personalentwicklung unterstützt Geschäftsprozesse

Die Personalentwicklung ist in vielen Unternehmen unterstützend bei Definition und Optimierung der Geschäftsprozesse des Unternehmens aktiv. Oft fehlt jedoch ein geeignetes System, um die Arbeit an den Prozessen der Linie wirkungsvoll begleiten können.



Teil der Prozessdarstellung

Diese Qualifizierung vermittelt Mitarbeitern der **Personalentwicklung** Grundwissen über **Geschäftsprozesse**. Sie lernen ein leicht anwendbares System kennen, mit dem Sie das **Linienmanagement** bei Design und Optimierung von Prozessen unterstützen können.

Die einfache und transparente Darstellung der relevanten Prozessparameter erleichtert das Verständnis und eignet sich gut, um Prozessmodellierung und -optimierung anzuleiten.

Ziele

- Grundkenntnisse zum Geschäftsprozessmanagement erwerben
- Prozesse systematisch ableiten und nach Ebenen differenzieren können
- Prozessdiagramme erstellen und Prozesshindernisse identifizieren
- Projekte zur Prozessmodellierung anleiten können

Inhalte

- Grundlagen des Managements von Geschäftsprozessen
- Geschäftsprozesse planen, beschreiben und organisieren
- wichtige Parameter einer tauglichen Prozessbeschreibung
- Management- / Projektteams anleiten beim Design von Geschäftsprozessen
- Typische Schwierigkeiten und Fallen beim Design von Geschäftsprozessen
- Verantwortung, Steuerung und Controlling von Prozessen
- Leistung von Geschäftsprozessen steigern — wie?
- Prozessdokumentation und deren Anpassung
- Rolle des internen Beraters bei der Arbeit an Prozessen
- Impulse setzen zur Verbesserung der internen Kunden-Lieferantenkette
- Fallbeispiele und Übungen — Geschäftsprozesse praktisch beschreiben

Methoden:

Lehrgespräch, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen - mehrere Geschäftsprozesse werden übungsweise erarbeitet; wir verfügen über ein selbst entwickeltes Tool, das die Prozessarbeit hervorragend dokumentiert und zugleich als Übungsgrundlage dient.

Zielgruppe: Personal- und Organisationsentwickler, interne Berater, HR Manager - max. 12 Personen

Dauer: 2 Tage

INFOS ZU JP	LEISTUNGSFELDER	BERATUNG + PROJEKTE	QUALIFIZIERUNG + SEMINARE	FACHINFORMATION
Porträt	Change Management	Projektbeispiele im Überblick	Change Management	Beratung
Philosophie	Coaching	Change Management	Coaching	Change Management
Berater und Trainer	Führung	Kundenorientierung	Führung & Management	Coaching
Partner	Geschäftsprozesse	KVP + Prozesse	Führen in der Matrixorganisation	Führung & Leadership
Jobs	Kundenorientierung	Personalentwicklung	KVP + Prozesse	Kundenorientierung
Referenzen	KVP	Strategieentwicklung	Personalentwicklung + HR	KVP, KAIZEN, Effizienzsteigerung
Erfolge	Personalentwicklung	Unternehmenskultur	Strategie	Managemententwicklung
AGB	Strategieentwicklung		Teamentwicklung & Teams	Matrixorganisation und komplexe Unternehmen
	Teamentwicklung		Qualifizierung allgemein	Organisationsentwicklung
	Unternehmenskultur		Workshops	Personalentwicklung
				HR - / Personalmanagement
				Prozesse / Geschäftsprozess-Management
				Strategie - Strategieentwicklung - Strategieumsetzung
				Teamentwicklung und Teams
				Unternehmenskultur
				Wichtige Links
				Zitate zu Managementthemen