

[@JPConsultingDE folgen](#)

Geschäftsprozesse und Prozessoptimierung

Prozesse im Unternehmen verbessern

Das **Design von Prozessen** und die **Prozessoptimierung** sind wichtige Erfolgsvoraussetzungen im Leistungsprozess einer Organisation. Das Ergebnis einer Organisation ist erheblich von der Gestaltung der Prozesslandkarte abhängig.

Die **Effektivität** und **Effizienz der Geschäftsprozesse** sollten daher immer wieder auf den Prüfstand gestellt werden.

Wir unterstützen Sie mit umfangreicher Erfahrung beim Bemühen, ein prozessorientiertes Unternehmen zu werden. In allen Funktionsbereichen eines Unternehmens haben wir an der Reorganisation von Prozessen mitgewirkt.

Das Besondere unseres Ansatzes

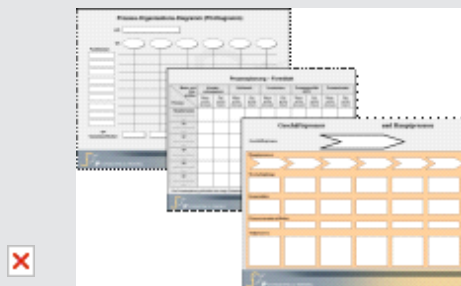
Wir erarbeiten das Design und die Optimierung der Geschäftsprozesse gemeinsam **mit einem Projektteam, bestehend aus Ihren Mitarbeitern**. Deren Wissen zu Kundenanforderungen, Abläufen und Tätigkeiten fließt von Anfang an mit ein. So haben Sie die Gewißheit, dass die Lösung auch wirklich zu Ihrem Unternehmen passt und die Mitarbeiter die Lösung mittragen. Dies fördert und beschleunigt die Umsetzung.

Das JP - Prozessmodell ist einfach und transparent, es kommt ohne Softwareunterstützung aus. Dies erleichtert und fördert die Diskussion bei der Erarbeitung der Prozesse im Projektteam.

Alle Prozessebenen - Geschäfts-, Haupt- und Teilprozesse sowie Aktivitäten - werden eindeutig beschrieben und übersichtlich dokumentiert. Wertschöpfung, Aufgaben und Verantwortung für Prozessverantwortliche werden definiert.

Kennzahlen ermöglichen die Ermittlung der Prozessleistung. Deren ständige Verbesserung kann einfließen in strukturierte **KVP**-Ansätze und individuelle Zielvereinbarungen.

Vorsprung durch optimale Prozesse und klare Verantwortung - hier das **Prozessmodell** im Überblick:



Die Inhalte der Prozessarbeit sind:

- Beschreibung der Geschäfts-, Haupt- und Teilprozesse von der Kundenschnittstelle aus
- Ausrichten der Prozesse an den Erwartungen der Kunden
- Wertschöpfungsbeitrag aller Prozesse definieren



Prozesse gestalten - gemeinsam.

Informieren Sie sich unter

[Beratung + Projekte](#)

zu Projekten der Prozessoptimierung.

- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung der Prozessverantwortlichen definieren
- Interne Kunden-Lieferantenkette abbilden
- Kennzahlen definieren, Ist- und Zielwerte beschreiben
- Tools, Methoden und Verfahren verständigen
- Prozessdiagramm erstellen
- Prozesshindernisse identifizieren und Maßnahmen zu deren Beseitigung festlegen
- Informations- und Kommunikationsarchitektur definieren
- Dokumentation aller Prozesse erstellen

Das Vorgehen sieht so aus, dass nach Definition der zu bearbeitenden Geschäftsprozesse eine funktionsübergreifende Projektgruppe bestimmt wird. Die Prozessanalyse fällt nur kurz aus. Aus unserer Erfahrung liegt das Potential in der Beschreibung eines zukünftigen Prozessmodells - dabei fließen die Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter ohnehin mit ein.

In einem gemeinsamen Diskussionsprozess sofort die zukünftige Prozessorganisation definiert. Das Vorgehen ist sehr effizient und führt zu hoher Akzeptanz bei den Beteiligten. So steigt die Umsetzungschance.


Durch das selbständige Erarbeiten der Lösung erwerben die Mitarbeiter hohes Know-how über die Prozesswelt im Unternehmen. Die Kenntnisse über die Methodik können anschließend selbständig z.B. bei zukünftigen Prozessverbesserungen eingesetzt werden.

Eine Beschreibung der bewährten Vorgehensweise sowie Praxisbeispiele finden Sie unter den Links

- [Geschäftsprozess Management - Vorsprung durch optimale Prozesse und klare Verantwortung](#)
- [Prozessorganisation: Geschäftsprozess internationales Marketing Konzern](#)
- [Prozessmanagement: Design Innovationsprozess](#)
- [Produktion: Design Fertigungsprozess neues Werk durch Mitarbeiter](#)
- [Unternehmensorganisation: Internationales Standortkonzept Fertigungsbetriebe](#)

Ein **Qualifizierungsangebot** für Mitarbeiter der Personalentwicklung zum Management von Geschäftsprozessen finden Sie unter dem Link

[Personalentwicklung unterstützt Geschäftsprozesse.](#)

 [Empfehlen](#)



© 2005 - 2012 JP-Consulting & Training GmbH
Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0

 [Print](#)  [PDF](#)  [Mail](#)  [Bookmark](#)

[Impressum](#) [Sitemap](#) [Homepage](#) ¹⁴⁷⁹⁵

INFOS ZU JP	LEISTUNGSFELDER	BERATUNG + PROJEKTE	QUALIFIZIERUNG + SEMINARE	FACHINFORMATION
Porträt	Change Management	Projektbeispiele im Überblick	Change Management	Beratung
Philosophie	Coaching	Change Management	Coaching	Change Management
Berater und Trainer	Führung	Kundenorientierung	Führung & Management	Coaching
Partner	Geschäftsprozesse	KVP + Prozesse	Führen in der Matrixorganisation	Führung & Leadership
Jobs	Kundenorientierung	Personalentwicklung	KVP + Prozesse	Kundenorientierung
Referenzen	KVP	Strategieentwicklung	Personalentwicklung + HR	KVP, KAIZEN, Effizienzsteigerung
Erfolge	Personalentwicklung	Unternehmenskultur	Strategie	Managemententwicklung
AGB	Strategieentwicklung		Teamentwicklung & Teams	Matrixorganisation und komplexe Unternehmen
	Teamentwicklung		Qualifizierung allgemein	Organisationsentwicklung
	Unternehmenskultur		Workshops	Personalentwicklung
				HR - / Personalmanagement
				Prozesse / Geschäftsprozess-Management
				Strategie -

