



[@JPConsultingDE folgen](#)

Artikel Kundenorientierung im Unternehmen leben - von und mit den Kunden lernen

Worauf es bei der Kundenorientierung ankommt und wie man vorgehen kann, um das Unternehmen kundenorientiert aufzustellen, beschreiben in wesentlichen Zügen die Artikel

"Kundenorientierung - Lernen von und mit den Kunden"

in der Ausgabe 12/2005 der Schweizer Managementzeitschrift "io new management", Zeitschrift für Unternehmenswissenschaften und Führungspraxis, Zürich,

sowie

"Durch Kundenorientierung den Wettbewerb für sich entscheiden"

erschienen im "ANZAG Magazin" Dezember 2006 / Januar 2007, 59. Jg.

Die Beiträge - beide verfasst von Jürgen Peterke - machen deutlich, was unter zeitgemäßer Kundenorientierung zu verstehen ist. Sie heben auch hervor, wie wichtig gerade die **interne Kundenorientierung** als Voraussetzung für überzeugende **externe Kundenorientierung** ist.

Kundenorientierung zu erreichen bedeutet, an der Unternehmenskultur anzusetzen. Die Artikel zeigen dazu ein mögliches Vorgehen auf, um dem Ziel "kundenorientiertes Unternehmen" näher zu kommen.



© 2005 - 2012 JP-Consulting & Training GmbH
Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0



[Impressum](#) [Sitemap](#) [Homepage](#) ¹⁴⁷⁹⁵

INFOS ZU JP	LEISTUNGSFELDER	BERATUNG + PROJEKTE	QUALIFIZIERUNG + SEMINARE	FACHINFORMATION
Porträt	Change Management	Projektbeispiele im Überblick	Change Management	Beratung
Philosophie	Coaching	Change Management	Coaching	Change Management
Berater und Trainer	Führung	Kundenorientierung	Führung & Management	Coaching
Partner	Geschäftsprozesse	KVP + Prozesse	Führen in der Matrixorganisation	Führung & Leadership
Jobs	Kundenorientierung	Personalentwicklung	KVP + Prozesse	Kundenorientierung
Referenzen	KVP	Strategieentwicklung	Personalentwicklung + HR	KVP, KAIZEN, Effizienzsteigerung
Erfolge	Personalentwicklung	Unternehmenskultur	Strategie	Managemententwicklung
AGB	Strategieentwicklung		Teamentwicklung & Teams	Matrixorganisation und komplexe Unternehmen
	Teamentwicklung		Qualifizierung allgemein	Organisationsentwicklung
	Unternehmenskultur		Workshops	Personalentwicklung
				HR - / Personalmanagement
				Prozesse / Geschäftsprozess-Management
				Strategie - Strategieentwicklung - Strategieumsetzung

