

[@JPConsultingDE folgen](#)

## Geschäftsprozess Management - Design und Optimierung der Prozesse

### Vorsprung im Wettbewerb durch optimale Prozesse und klare Verantwortung

Der heutige Wettbewerb erfordert ständige Anpassungen und die Steigerung der Leistungsfähigkeit von Unternehmen. Die **Effektivität und Effizienz der Prozesse** muss dazu beständig auf den Prüfstand gestellt werden. Als Basis dazu sollte im Unternehmen ein Standard für die Beschreibung der [Geschäftsprozesse](#) existieren. Denn nur mit einem einheitlichen und transparenten System lässt sich eine Organisation systematisch und effizient weiterentwickeln.

Ein Seminar dient als Einstieg zur Arbeit an den Prozessen und qualifiziert die Beteiligten. Vermittelt wird der Standard, mit dem dann die Arbeit an den eigenen Prozessen erfolgen kann.

#### Ziele:

- Effektivität und Effizienz des Unternehmens steigern – die Prozessbeherrschung verbessern
- Einheitlichen Standard für Prozessbeschreibung im Unternehmen schaffen
- Minderung von Reibungsverlusten
- Eindeutige Verantwortlichkeiten
- Voraussetzungen zur Messung der Prozessleistung schaffen
- Potenziale für Verbesserungen identifizieren
- Kundenorientierung extern und intern verbessern

#### Inhalte:

Die Strukturierung erfolgt aus der Managementperspektive. Die Architektur der Leistungserbringung und Verantwortung wird klar herausgearbeitet. Die interne Kunden-/ Lieferantenbeziehung ist wichtige Grundlage bei der Definition der Anforderungen an die Prozesse. Bei der Erarbeitung werden Prozesshindernisse gleich mit erfasst und beseitigt.

Die verschiedenen Prozessebenen - Geschäftsprozesse, Hauptprozesse, Teilprozesse und zugeordnete Aktivitäten, werden transparent beschrieben und sauber dokumentiert. Des Weiteren werden die Wertschöpfung in den Prozessschritten, Aufgaben, Rollen und Verantwortung der Prozessverantwortlichen definiert. Kennzahlen sichern die Ermittlung der Prozessleistung.

Jeder Prozessverantwortliche hat alle Informationen zu seinem Prozess stets verfügbar – es entsteht Transparenz durch einheitliche Darstellung aller Prozessinformationen. Mit unserer übersichtlich gestalteten Prozessdarstellung sind die wichtigsten Informationen mit einem Blick zu erfassen. So entsteht Orientierung für alle. Die Prozessdokumentation ist einfach aktuell zu halten, Anpassungen sind schnell vollzogen.

#### Projekte zum Prozessmanagement aus unserer Praxis

- Gesamtunternehmen
- Marketing und Vertrieb
- Innovationsprozess / F&E
- Prozess Lieferkette
- Fertigungsprozesse

#### Vorgehen:

Erarbeitung und Umsetzung erfolgen durch eine oder mehrere Projektgruppen Ihres Unternehmens, die von uns angeleitet und unterstützt werden.

## Die Projektphasen

- Vermittlung von Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozessbeschreibungen (SOLL) erarbeiten und dokumentieren
- Prozesshindernisse minimieren
- Qualifizierung der Prozessverantwortlichen
- Prozessmodell umsetzen
- Auswertung Erfolg

**Ein Schlüssel zum Erfolg: Unternehmen und Bereiche prozessorientiert ausrichten!**

 [Empfehlen](#)



© 2005 - 2012 JP-Consulting & Training GmbH  
Tel.: +49 (0)61 51 / 392 1435-0

 [Print](#)  [PDF](#)  [Mail](#)  [Bookmark](#)

[Impressum](#) [Sitemap](#) [Homepage](#)

14795

INFOS ZU JP	LEISTUNGSFELDER	BERATUNG + PROJEKTE	QUALIFIZIERUNG + SEMINARE	FACHINFORMATION
Porträt	Change Management	Projektbeispiele im Überblick	Change Management	Beratung
Philosophie	Coaching	Change Management	Coaching	Change Management
Berater und Trainer	Führung	Kundenorientierung	Führung & Management	Coaching
Partner	Geschäftsprozesse	KVP + Prozesse	Führen in der Matrixorganisation	Führung & Leadership
Jobs	Kundenorientierung	Personalentwicklung	KVP + Prozesse	Kundenorientierung
Referenzen	KVP	Strategieentwicklung	Personalentwicklung + HR	KVP, KAIZEN, Effizienzsteigerung
Erfolge	Personalentwicklung	Unternehmenskultur	Strategie	Managemententwicklung
AGB	Strategieentwicklung		Teamentwicklung & Teams	Matrixorganisation und komplexe Unternehmen
	Teamentwicklung		Qualifizierung allgemein	Organisationsentwicklung
	Unternehmenskultur		Workshops	Personalentwicklung
				HR - / Personalmanagement
				Prozesse / Geschäftsprozess-Management
				Strategie - Strategieentwicklung - Strategieumsetzung
				Teamentwicklung und Teams
				Unternehmenskultur
				Wichtige Links
				Zitate zu Managementthemen